

# Privātuma politika

Šī privātuma politika informē par privātuma praksi un personas datu apstrādes principiem saistībā ar SIA Shine event mājas lapu un pakalpojumiem.

Izmantojot mūsu tīmekļa vietni vai Pakalpojumus, Jūs piekrītat šai Politikai un apstiprināt, ka esat iepazinies un sapratis tās noteikumus.

Mēs veicam personas datu apstrādi atbilstoši šai Politikai un attiecīgajiem normatīvajiem aktiem, t.sk. Fizisko personu datu aizsardzības likumam un Vispārīgajai Datu Aizsardzības Regulai (2016/679) (turpmāk – “VDAR”).

Mēs veicam Personas Datu apstrādi, pamatojoties uz:

- Jūsu piekrišanu, apstrādāt datus saskaņā ar šeit norādīto Privātuma politiku;
- mums saistošajiem juridiskajiem pienākumiem;
- mūsu leģitīmo interesi nodrošināt Pakalpojumu kvalitāti.

Mēs apņemamies nodrošināt tās informācijas privātumu un konfidencialitāti, kas attiecas uz bijušajiem, esošajiem un potenciālajiem klientiem, viņu filiālēm un saistītajām personām, kā arī stingri ievērot tālāk izklāstīto Politiku ciešā kopsakarā ar mūsu profesionālajiem pienākumiem un piemērojamiem personas datu aizsardzības normatīvajiem aktiem. Šajā Politikā atsauce uz “Jūsu personas datiem” nozīmē jebkuru informāciju, kas Jūs identificē, vai var tikt pamatoti izmantota Jūsu identificēšanai (turpmāk – “Personas Dati”).

Lai sazinātos saistībā ar datu apstrādes jautājumiem, lūdzu, rakstiet e-pastu uz [ask@shineme.lv](mailto:ask@shineme.lv)

## Kādu informāciju mēs iegūstam?

Mēs iegūstam tādus personas datus, ko Jūs mums brīvprātīgi sniedzat ar e-pasta starpniecību, aizpildot tīmeklī bāzētās anketas un citā tiešā saziņā ar Jums.

Personas datu kategorijas, kas no Jums var tikt lūgtas, aizpildot kontaktformu, ir:

- Personas identifikācijas informācija
- Kontaktinformācija;
- Dati par Jūsu nodokļu rezidenci;
- Dati, ko Jūs sniedzat saistībā ar pakalpojuma pieprasījumu.’

## Kā mēs izmantojam iegūtos personas datus?

Mēs varam izmantot iegūtos personas datus, lai:

- sniegtu Jums Jūsu pieprasītos pakalpojumus un informāciju;
- apstrādātu Jūsu pasūtījumus un noformētu nepieciešamos dokumentus;
- sniegtu Jums efektīvu klientu atbalstu;
- palīdzētu novērst apdraudējumu vai krāpnieciskas darbības;
- nosūtītu Jums informatīvus ziņojumus, ja esat nepārprotami piekrituši tādus saņemt;
- ievērotu normatīvo aktu prasības.

Mēs varam nodot Jūsu informāciju trešajām personām, lai ievērotu normatīvo aktu prasības, sadarbotos ar uzraudzības iestādēm, palīdzētu novērst noziedzīgas darbības un aizsargāt mūsu, Jūsu un citu personu likumīgās tiesības.

### **Kā mēs aizsargājam personas datus?**

Jūsu personas datu aizsardzībai mēs izmantojam atbilstoša līmeņa tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus. Jūsu personas dati ir pieejami tikai SIA Shine event darbiniekiem, kas tos izmantos vienīgi nepieciešamības gadījumā iepriekš uzskaitītajiem mērķiem. SIA Shine event nedalās, neizsniedz un neatklāj jūsu datus trešajām personām.

SIA Shine event ir tiesīga atklāt Jūsu datus tiesībsargājošām institūcijām pēc to pamatota pieprasījuma saņemšanas.

### **Cik ilgi mēs glabājam personas datus?**

Mēs glabājam Jūsu personas datus, nepārsniedzot termiņu, kas nepieciešams datu ieguves mērķa sasniegšanai, ievērojot piemērojamos tiesību aktos noteikto datu uzglabāšanas termiņu.

### **Kā mēs izmantojam sīkdatnes?**

Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, ko Jūsu apmeklētās mājas lapas saglabā Jūsu datorā. Tās tiek izmantotas, lai nodrošinātu mājas lapas darbību, kā arī lai sniegtu informāciju vietnes īpašniekiem.

Šī mājas lapa var iestatīt šādas sīkdatnes:

- Google Analytics sīkdatnes. Šīs sīkdatnes lieto, lai iegūtu mūsu mājas lapas apmeklējuma statistiku. Mēs lietojam šo informāciju, lai uzlabotu vietnes darbību un reklāmas pasākumus.
- Mērķētas reklāmas rīku sīkdatnes. Šīs sīkdatnes lieto, lai paaugstinātu reklāmas efektivitāti un rādītu reklāmas, kas, visticamāk, Jūs interesēs visvairāk.
- Trešās puses pakalpojumu sniedzēja sīkdatnes. Sīkdatnes var iestatīt šādi šajā mājas lapā lietotie trešo pušu pakalpojumi: Facebook poga "Patīk", YouTube video. Dažas no šīm sīkdatnēm var tikt izmantotas, lai sekotu līdz Jūsu darbībām citās mājas lapās, un mēs tās nevaram kontrolēt, jo šīs sīkdatnes nav iestatījuši mūsu mājas lapa.

### **Kā atteikties no sīkdatnēm?**

Lai atteiktos no sīkdatņu saņemšanas, Jūs varat izmantot privātās pārlūkošanas režīmu, kuru nodrošina lielākā daļa pārlūkprogrammu (privāts logs, inkognito logs vai InPrivate logs). Jebkādas sīkdatnes, kas tiek izveidotas, darbojoties privātās pārlūkošanas režīmā, tiek dzēstas, tiklīdz Jūs aizverat visus pārlūka logus.

Lai atteiktos no mērķētas reklāmas rādīšanai nepieciešamās informācijas iegūšanas un lietošanas, Jūs varat izmantot bezmaksas rīku Your Online Choices vai YourAdChoices.

## Jūsu tiesības saistībā ar Jūsu personas datiem

Ja Jūs esat datu subjekts saskaņā ar ES VDAR (piemēram, Jūs esat ES pilsonis un sniežat mums savus personas datus), Jums ir turpmāk minētās tiesības saistībā ar saviem personas datiem:

- Tiesības piekļūt informācijai. Jums ir tiesības saņemt informāciju par to, kāpēc un kā tiek apstrādāti Jūsu personas dati. Jums ir tiesības bez maksas saņemt mūsu rīcībā esošo Jūsu personas datu kopiju plaši izmantotā elektroniskā formātā.
- Tiesības labot. Jums ir tiesības panākt neprecīzu vai nepilnīgu personas datu labošanu vai papildināšanu bez nepamatotas kavēšanās.
- Tiesības „tikt aizmirstam”. Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei un panākt savu personas datu dzēšanu bez nepamatotas kavēšanās, tiklīdz dati vairs nav nepieciešami, lai sniegtu Jūsu pieprasītos pakalpojumus un ievērotu normatīvo aktu prasības.
- Tiesības ierobežot apstrādi. Jums ir tiesības panākt savu personas datu apstrādes ierobežošanu, ja Jūs iebilstat pret to un mums nav leģitīmu pamatu turpināt apstrādi, ja Jūs apstrīdat datu precizitāti, ja apstrāde ir pretlikumīga vai ja Jūs pieprasāt celt, īstenot vai aizstāvēt likumīgas prasības.
- Tiesības iebilst. Jums ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret datu apstrādi, ja vien tas nav nepieciešams sabiedrības interesēs veicamam uzdevumam vai apstrādei nepastāv neapstrīdami likumīgs pamats.
- Citas tiesības saskaņā ar VDAR. Vairāk informācijas skatiet, apmeklējot ES datu aizsardzībai veltīto mājas lapu.

---

## Политика конфиденциальности

Эта политика конфиденциальности информирует о методах обеспечения конфиденциальности и принципах обработки персональных данных в отношении веб-сайта и услуг SIA Shine Event.

Используя наш веб-сайт или Услуги, вы соглашаетесь с настоящей Политикой и подтверждаете, что прочитали и поняли ее условия.

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с настоящей Политикой и соответствующими законами и постановлениями, в т.ч. Законе о защите персональных данных и Общего регламента о защите данных (2016/679) (далее - «VDAR»).

Мы обрабатываем Персональные данные на основании:

- Вашего согласия на обработку данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, изложенной в настоящем документе;
- наших юридических обязательств;
- наших законных интересов в обеспечении качества Услуг.

Мы стремимся обеспечить конфиденциальность информации, касающейся бывших, настоящих и потенциальных клиентов, их аффилированных лиц и связанных сторон, а также строго придерживаться Политики, изложенной ниже, в тесной связи с нашими профессиональными обязанностями и применимыми законами о защите личных данных. В настоящей Политике ссылка на «Ваши персональные данные» означает любую информацию, которая идентифицирует вас или может быть разумно использована для идентификации («Персональные данные»).

Чтобы связаться с нами по вопросам обработки данных, напишите письмо по адресу [ask@shineme.lv](mailto:ask@shineme.lv).

### **Какую информацию мы собираем?**

Мы собираем личную информацию, которую вы добровольно предоставляете нам по электронной почте, через веб-формы и другие средства прямого общения с вами.

Категории персональных данных, которые могут быть запрошены у вас при заполнении контактной формы:

- Персональная идентификационная информация;
- Контактная информация;
- Данные о вашем налоговом резидентстве;
- Данные, которые вы предоставляете в связи с запросом на обслуживание.

### **Как мы используем собираемые персональные данные?**

Мы можем использовать полученную личную информацию для того, чтобы

- предоставлять вам услуги и информацию, которые вы запрашиваете,
- обрабатывать ваши заказы и подготавливать необходимые документы,
- предоставлять вам эффективную поддержку клиентов,
- помогать предотвратить угрозы или мошеннические действия,
- отправлять вам информационные сообщения, если вы прямо согласились на их получение,
- соблюдать требования нормативных актов.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, чтобы соответствовать нормативным требованиям, сотрудничать с надзорными органами, помогать предотвращать преступную деятельность и защищать наши права, ваши права, а также права других лиц.

### **Как мы защищаем личные данные?**

Мы используем соответствующий уровень технических и организационных мер безопасности для защиты ваших личных данных. Ваши личные данные доступны только сотрудникам SIA Shine event, которые будут использовать их только в случае необходимости для целей, перечисленных выше. SIA Shine event не передает, не выдает и не раскрывает ваши данные третьим лицам.

SIA Shine event имеет право раскрыть ваши данные правоохранительным органам после получения мотивированного запроса.

### **Как долго мы храним личные данные?**

Мы храним ваши персональные данные в течение времени, необходимого для достижения цели, для которой они были собраны, при условии соблюдения срока хранения данных, установленного действующим законодательством.

### **Как мы используем файлы cookie?**

Файлы cookie - это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайты, которые вы посещаете, сохраняют на вашем компьютере. Они используются для поддержания работы веб-сайта, а также для предоставления информации владельцам сайтов.

Этот веб-сайт может устанавливать следующие файлы cookie:

- Файлы cookie Google Analytics. Эти файлы cookie используются для получения статистики о посещаемости нашего веб-сайта. Мы используем эту информацию для улучшения работы сайта и рекламы.
- Файлы cookie для инструментов целевой рекламы. Эти файлы cookie используются для повышения эффективности вашей рекламы и для показа рекламы, которая, скорее всего, вас заинтересует.
- Файлы cookie сторонних поставщиков услуг. Файлы cookie могут быть установлены следующими сторонними службами, используемыми на этом веб-сайте: кнопка «Нравится» Facebook, видео на YouTube. Некоторые из этих файлов cookie могут использоваться для отслеживания ваших действий на других веб-сайтах, и мы не можем их контролировать, поскольку эти файлы cookie не устанавливаются нашим веб-сайтом.

### **Как отказаться от файлов cookie?**

Чтобы отказаться от получения файлов cookie, вы можете использовать режим частного просмотра, предоставляемый большинством браузеров (частное окно, окно инкогнито или окно InPrivate). Любые файлы cookie, созданные во время работы в режиме приватного просмотра, удаляются, как только вы закрываете все окна браузера.

Вы можете использовать бесплатный инструмент Your Online Choices или YourAdChoices, чтобы отказаться от получения и использования информации, необходимой для показа целевой рекламы.

### **Ваши права в отношении ваших личных данных**

Если вы являетесь субъектом данных согласно GDPR EC (например, вы являетесь гражданином ЕС и предоставляете нам свои персональные данные), у вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных:

- Право на доступ к информации. Вы имеете право получать информацию о том, почему и как обрабатываются ваши личные данные. Вы имеете право бесплатно получить копию своих личных данных в электронном формате.
- Право на исправление. Вы имеете право без неоправданной задержки исправить или дополнить неточные, или неполные личные данные.
- Право на «забвение». Вы имеете право отозвать свое согласие на обработку личных данных и удалить свои личные данные без неоправданной задержки, как только данные больше не нужны для предоставления запрошенных вами услуг и соблюдения нормативных требований.
- Право ограничивать обработку. Вы имеете право получить ограничение на обработку ваших личных данных, если вы возражаете против этого, и у нас нет законных оснований для продолжения обработки, если вы оспариваете точность данных, если обработка является незаконной или для предъявления, исполнения или защиты от судебных исков.
- Право на возражение. Вы имеете право возражать против обработки данных в любое время, за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения задачи в общественных интересах или если для обработки нет неоспоримых правовых оснований.
- Другие права в соответствии с GDPR. Для получения дополнительной информации посетите Веб-сайт о защите Данных ЕС.

---

## Privacy Policy

This privacy policy informs about the privacy practices and principles of personal data processing in relation to SIA Shine Event website and services.

By using our website or the Services, you agree to this Policy and acknowledge that you have read and understood its terms.

We process personal data in accordance with this Policy and relevant laws and regulations, incl. Personal Data Protection Law and the General Data Protection Regulation (2016/679) (hereinafter - "GDPR").

We process Personal Data based on:

- With your consent, process data in accordance with the Privacy Policy set forth herein;
- our legal obligations;
- our legitimate interest in ensuring the quality of the Services.

We are committed to ensuring the privacy and confidentiality of information relating to former, current and potential customers, their affiliates and related parties, and to

adhering strictly to the Policy set out below in close connection with our professional responsibilities and applicable personal data protection laws. In this Policy, a reference to “Your Personal Data” means any information that identifies you or may reasonably be used to identify you (the “Personal Data”). To contact in relation to data processing issues, please write an e-mail to [ask@shineme.lv](mailto:ask@shineme.lv)

### **What information do we gather?**

We collect personal information that you voluntarily provide to us via e-mail, web-forms and other direct communications with you.

The categories of personal data that may be requested from you when filling in the contact form are:

- Personal identification information
- Contact information;
- Data on your tax residence;
- The data you provide in connection with the service request.

### **How do we use the personal data we collect?**

We may use the personal information obtained to

- provide you with the services and information you request,
- process your orders and prepare the necessary documents,
- provide you with effective customer support,
- help prevent threats or fraudulent activities,
- send you information messages if you have explicitly agreed to receive them,
- comply with the requirements of regulatory enactments.

We may transfer your information to third parties to comply with regulatory requirements, cooperate with supervisory authorities, help prevent criminal activity and protect the legal rights of us, you and others.

### **How do we protect personal data?**

We use the appropriate level of technical and organizational security measures to protect your personal data. Your personal data is available only to the employees of SIA Shine event, who will use it only if necessary for the purposes listed above. SIA Shine event does not share, issue or disclose your data to third parties.

SIA Shine event is entitled to disclose your data to law enforcement authorities upon receipt of a reasoned request.

### **How long do we keep personal data?**

We store your personal data within the time required to achieve the purpose for which the data was collected, in accordance with the data retention period set out in the applicable legislation.

## How do we use cookies?

Cookies are small text files that websites you visit store on your computer. They are used to keep the website running as well as to provide information to the site owners.

This website can set the following cookies:

- Google Analytics cookies. These cookies are used to obtain statistics about traffic to our website. We use this information to improve site performance and advertising.
- Targeted advertising tool cookies. These cookies are used to increase your ad performance and to show you the ads that are most likely to interest you.
- Third-party service provider cookies. Cookies can be set by the following third-party services used on this website: Facebook "Like" button, YouTube videos. Some of these cookies may be used to track your activities on other websites and we cannot control them because these cookies are not set by our website.

## How to opt out of cookies?

To opt out of receiving cookies, you can use the private browsing mode provided by most browsers (private window, incognito window, or InPrivate window). Any cookies created while operating in private browsing mode are deleted as soon as you close all browser windows.

You can use the free Your Online Choices or YourAdChoices tool to opt out of obtaining and using the information needed to run a targeted ad.

## Your rights regarding your personal data

If you are a data subject under the EU GDPR (for example, you are an EU citizen and provide us with your personal data), you have the following rights in relation to your personal data:

- The right to access information. You have the right to receive information about why and how your personal data is processed. You have the right to receive a copy of your personal data in our widely used electronic format free of charge.
- Right to correct. You have the right to have inaccurate or incomplete personal data corrected or supplemented without undue delay.
- The right to be "forgotten". You have the right to withdraw your consent to the processing of personal data and to have your personal data deleted without undue delay as soon as the data are no longer necessary to provide the services you have requested and to comply with regulatory requirements.
- The right to restrict processing. You have the right to obtain a restriction on the processing of your personal data if you object to it and we have no legitimate reason to continue processing, if you dispute the accuracy of the data, if the processing is unlawful or if you request legal action, enforcement or defense.
- Right to object. You have the right to object to the processing of data at any time, unless it is necessary for a task in the public interest or there is an indisputable legal basis for the processing.
- Other rights under the GDPR. For more information, visit the EU Data Protection Website.